

## Aurillac → Vivre sa ville

HABITAT ■ Les locataires de la société d'HLM ont montré leur satisfaction en répondant à une enquête

## La vie a des bons côtés chez Polygone

Le bailleur social Polygone a présenté une enquête réalisée auprès de ses locataires. 83 % des sondés sont satisfaits du logement qu'ils occupent.

Émilie Auffret

**P**olygone a le sourire. La société d'HLM, chargée de la gestion de 2.071 logements cantaliens, met en avant les résultats dithyrambiques d'une enquête réalisée auprès de ses locataires. Et les chiffres parlent d'eux-mêmes. Sur le territoire de la Communauté d'agglomération du bassin d'Aurillac (Caba), 90 % des locataires sont satisfaits du quartier où ils vivent, 83 % de leur logement, 80 % des parties communes qu'ils fréquentent quotidiennement, 91 % des relations qu'ils entretiennent avec leur bailleur...

« Le taux de retour a doublé depuis 2006 »



**ANCIEN COUVENT.** La Visitation, réhabilitée en 1982 et gérée par Polygone, est devenue la résidence du Buis. Une certaine de locataires occupent 41 logements. Certains y vivent depuis 1982. 2.200 personnes sont logées par le bailleur social à Aurillac. PHOTO CHRISTIAN STAVEL

« Des résultats que beaucoup d'élus seraient heureux de recueillir sur leurs territoires », s'est réjoui Alain Calmette, maire d'Aurillac, lors des vœux de l'entreprise à ses locataires les plus fidèles. Près de 130 Cantaliens vivent depuis plus de 20 ans dans des logements du parc immobilier géré par le

bailleur social.

Cette enquête, réalisée tous les trois ans, comporte 78 questions. « Le taux de retour a doublé depuis 2006. Il a atteint 40 % dans notre secteur, un chiffre plus élevé que le taux national », précise Pascal Lacombe, directeur général de Polygone. Sur 4.048 foyers enquêtés (la to-

talité du parc s'étendant sur cinq départements), 1.500 ont répondu.

Souriant mais pragmatique, Pascal Lacombe insiste tout de même sur des axes d'amélioration : « La gestion des troubles de voisinage, le suivi des réclamations techniques, la rapidité des travaux réalisés à l'entrée

dans un logement, la performance énergétique. Nous devons également faire un effort sur les parties communes en termes de propreté, d'aménagement ou de réaménagement. »

Des résultats encourageants que la société doit à son équipe locative. « Sur 74 salariés que compte l'entreprise, 65 contri-

buent au développement du patrimoine », indique Pascal Lacombe. En 2000, Polygone gérait 2.760 logements, aujourd'hui près de 4.050. Le bailleur social lui-même se développe. Depuis deux ans, seize nouvelles recrues ont intégré l'équipe. Sans vouloir verser dans l'optimisme béat, Polygone peut pour l'instant garder le moral. ■